Allgemeine Geschäftsbedingungen der Käptn´s-Shop-Kundenkarte

Die Emder Schiffsausrüstungs AG ist Betreiber des „Emder Käptn´s Shop“, Zu den Hafenbecken 7-9, 26723 Emden und bietet ein Kundenbindungsprogramm, die „Käptn´s Shop Kundenkarte“ für private Endverbraucher zu den im Folgenden genannten Bedingungen an:

1. **Anbieter**

Die für den Kunden kostenlose Käptn`s-Shop-Kundenkarte wird von der Emder Schiffsausrüstungs AG, Zu den Hafenbecken 7-9, 26723 Emden, herausgegeben und betrieben. Den Servicebereich des Käptn`s-Shop-Programms erreichen Sie per Post unter Emder Schiffsausrüstung AG, Kundenkarte, Zu den Hafenbecken 7-9, 26723 Emden, per E-Mail an service@emder.de oder im Internet unter www.emder.de.

1. **Teilnahme**

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich als Nutzer der Käptn`s-Shop-Kundenkarte registrieren zu lassen. Teilnahmeberechtigt sind volljährige natürliche Personen mit Erstwohnsitz in Deutschland sowie alle volljährigen natürlichen Personen aus den Ländern der Europäischen Union. Nicht teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen und juristischen Personen, die zum mehrwertsteuerfreien Einkauf berechtigt sind. Voraussetzung für die Teilnahme ist das Ausfüllen des Antragsformulars, mindestens mit Angabe des Namens, der Adresse, der E-Mail-Adresse, die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das anschließende Absenden des Antrags sowie die anschließende Zusendung der Kundenkarte durch die Emder Schiffsausrüstungs AG. Für die Registrierung als Nutzer der Käptn`s-Shop-Kundenkarte ist die Zustimmung und Freigabe durch die Emder Schiffsausrüstungs AG erforderlich. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme an dem Käptn`s-Shop-Kundenkarten- Programm.

1. **Karte**

Die Käptn`s-Shop-Kundenkarte bleibt Eigentum der Emder Schiffsausrüstungs AG, ist nicht übertragbar und darf nur von dem auf der Karte benannten Karteninhaber benutzt werden. Die Emder Schiffsausrüstungs AG behält sich das Recht vor, im Einzelfall die Legitimation des Kunden durch einen geeigneten Nachweis (z. B. durch einen Personalausweis) zu prüfen.

1. **Rabattfähige Waren**

Grundsätzlich sind sämtliche Waren, die im Emder Käptn`s Shop angeboten werden, rabattfähig. Ausgenommen sind jedoch ausdrücklich: Produkte des Herstellers International, Sonderangebote, Sonderanfertigungen und Warengutscheine.

1. **Grundsätze**
   1. Zur Abwicklung des Programms erhält der Kunde eine Käptn`s-Shop-Kundenkarte mit Kundennummer.
   2. Die Käptn`s-Shop-Kundenkarte ist nach Erhalt unverzüglich vom Kunden in dem dafür vorgesehenen Feld zu unterzeichnen.
   3. Die Käptn`s-Shop-Kundenkarte ist durch die Kundennummer personalisiert und an die Nutzung durch den Karteninhaber gebunden. Sie ist nicht übertragbar.
   4. Die Käptn`s-Shop-Kundenkarte bleibt Eigentum der Emder Schiffsausrüstungs AG und ist auf Verlangen AG an diese herauszugeben.
2. **Laufzeit**

Das Vertragsverhältnis zwischen der Emder Schiffsausrüstungs AG und dem Kunden läuft auf unbestimmte Zeit.

1. **Informationspflichten**

Der Kunde wird der Emder Schiffsausrüstungs AG alle relevanten Änderungen, wie z. B. Adressänderungen, unverzüglich anzeigen. Die Anzeigepflicht gilt auch bei Verlust oder Diebstahl der Karte sowie bei dem Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung.

1. **Beendigung**

Sowohl der Kunde als auch die Emder Schiffsausrüstungs AG haben das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres des Kunden wirksam. Die Emder Schiffsausrüstungs AG behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Insbesondere ist ein wichtiger Grund anzunehmen, wenn

• das Käptn`s-Shop-Kundenkarten Programm mit angemessener Auslauffrist unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden eingestellt oder verändert wird oder

• ein Kartenmissbrauch oder der begründete Verdacht eines Kartenmissbrauchs vorliegt (vgl. Punkt 14. Der Kartenmissbrauch).

Bei missbräuchlicher Verwendung Käptn`s-Shop-Kundenkarte verfällt der Rabattanspruch des Kunden.

1. **Kartenmissbrauch**

Ein Kartenmissbrauch liegt vor, wenn der Kunde gegen die Teilnahmebedingungen verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben macht oder es unterlässt, Angaben, die unrichtig geworden sind, zu berichtigen, und wenn der Kunde versucht, daraus Vorteile zu ziehen. Die Emder Schiffsausrüstungs AG ist im Falle eines Kartenmissbrauchs nicht verpflichtet, einen Rabatt zu gewähren.

1. **Schlussbestimmungen**
   1. Die Käptn`s-Shop-Kundenkarte kann nicht gleichzeitig mit Kundenkarten externer Kundenbindungssysteme oder anderen Kundenkarten eingesetzt werden.
   2. Unterlässt der Kunde bei Verlust, Diebstahl oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung der Käptn`s-Shop-Kundenkarte die unverzügliche Information der Emder Schiffsausrüstungs AG, ist er für einen ihm daraus entstehenden Schaden selbst verantwortlich.
   3. Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen für die Käptn`s-Shop-Kundenkarte bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden dem Kunden gesondert mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde die Käptn`s-Shop-Kundenkarte weiter einsetzt und den Änderungen weder innerhalb einer Frist von 6 Wochen widerspricht noch seine Teilnahme beendet.
2. **Datenschutz**
   1. Stammdaten, freiwillige Daten und Bonus-Daten: Die Teilnahme an dem Käptn`s-Shop-Kundenkarte verlangt die Angaben Ihres Namens und der vollständigen Anschrift sowie der E-Mail-Adresse (Stammdaten). Alle Stammdaten werden von der Emder Schiffsausrüstungs AG erhoben, gespeichert und verarbeitet. Hierzu kann sich die Emder Schiffsausrüstungs AG eines unabhängigen Dritten bedienen (Auftragsdatenverarbeiter), der diese Daten ausschließlich im Auftrage der Emder Schiffsausrüstungs AG für die Abwicklung des Käptn`s-Shop-Kundenkarten Programms verwenden darf. Auf Anfrage teilt Ihnen die Emder Schiffsausrüstungs AG mit, ob, welche und von wem Ihre Daten gespeichert werden.
   2. Werbung und Marktforschung: Wenn Sie eine gesonderte Einwilligung für Werbung und Marktforschung erteilen, können Ihre Daten durch die Emder Schiffsausrüstungs AG zusätzlich zu den von Gesetzes wegen datenschutzrechtlich zulässigen Maßnahmen zu Zwecken der Werbung und Marktforschung nach folgenden Maßgaben genutzt werden. Sie können Werbung (z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) per Post oder E-Mail (soweit entsprechende Kontaktinformationen bei der Anmeldung angegeben werden) erhalten. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber Emder Schiffsausrüstungs AG, Kundenkarte, Zu den Hafenbecken 7-9, 26726 Emden, oder im Internet unter www.emder.de widerrufen.
   3. Datenschutzgarantie: Wir garantieren, dass Ihre persönlichen Daten mit äußerster Sorgfalt behandelt und sicher gespeichert werden.

#### Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber der Emder Schiffsausrüstungs AG (Vertragspartner) um umfangreiche **Auskunftserteilung** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber der Emder Schiffsausrüstungs AG (Vertragspartner) die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.emder.de/kontakt/datenschutzerklaerung/

**Stand: 04/2021**